



## BILANCIO SOCIALE 2015

### IDENTITA'

La SPES è un'Associazione nata nel 1996 su iniziativa di parenti e amici di portatori di handicap. Gestisce due centri diurni socio riabilitativi e la Casa Famiglia "Dopo di Noi" a Varase.

Il ruolo delle famiglie nella vita della struttura è essenziale, sia per impedire l'isolamento delle stesse, sia per arricchire l'Associazione.

Le iniziative dell'Associazione sono molto radicate sul territorio del comprensorio ventimigliese, gli interventi sono collegati in rete con le altre realtà della zona e con i servizi competenti, in particolar modo i tecnici dell'ASL 1 soprattutto dal servizio disabilità ASL 1 Imperiese.

La partecipazione dell'utente e della famiglia alla prestazione che viene erogata deve essere sempre garantita. Secondo le indicazioni e le modalità previste dalla legislazione vigente.

La partecipazione degli ospiti si realizza attraverso:

- \_ L'attuazione di progetti per adeguare le strutture e le prestazioni alle esigenze della persona;
- \_ Un'efficace sistema di informazioni sulle prestazioni erogate e sulle modalità di accesso;
- \_ La rivelazione del livello di gradimento dell'utenza rispetto alle prestazioni ricevute.

L'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano e può prospettare osservazioni, reclami e formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio, vanno comunicate in modo chiaro e comprensibile, ricorrendo a procedure semplificate.

La Spes è un'organizzazione di volontariato iscritta all'albo di Regione Liguria con provvedimento nr 29 del 12/01/99-

La Spes aderisce al Centro di Servizio per il Volontariato di Imperia (CE.S.P.IM) ed al Forum del terzo Settore.

### I PORTATORI D'INTERESSE

1. Gli utenti: persone con disabilità fisica e psichica del territorio
2. Famiglie
3. ASL 1 Imperiese
4. Comune di Ventimiglia
5. Comuni del Distretto Socio Sanitario Ventimigliese
6. Provincia di Imperia
7. Regione Liguria
8. Enti di Formazione
9. Associazioni del Territorio
10. Centro di Servizi per il Volontariato
11. Forum Imperiese del Terzo Settore
12. Cittadinanza

## **LE RISORSE UMANE**

1. Presidente
2. Direttivo
3. Collegio dei sindaci revisori dei conti
4. Assemblea dei soci
5. Volontariato
6. Staff
7. Direttore sanitario
8. Operatori socio sanitari
9. Educatori professionali
10. Psicologi
11. Consulenti esterni
12. Partners sui progetti

- Il Presidente è il legale rappresentante della Spes ed in quanto tale può agire e resistere di fronte alla legge. Il Presidente convoca e presiede le riunioni del Direttivo e dell'Assemblea dei soci. Il Presidente è un volontario e non riceve alcun emolumento.
- Il Consiglio Direttivo è l'organismo dirigente dell'associazione: è composto da 17 membri, tutti volontari, e da 9 invitati permanenti senza diritto di voto. Il Direttivo elegge il Presidente ed attua tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione. I consiglieri sono volontari e non ricevono alcun emolumento, ma soltanto il rimborso per le spese di viaggio. Il direttivo è stato rinnovato dall'assemblea dei soci del 19 settembre 2015.
- Il Collegio dei Sindaci Revisori dei conti è composto da 3 membri, tutti volontari. I membri del Collegio partecipano alle riunioni del Consiglio, senza diritto di voto. Il Collegio redige una relazione annuale sul Bilancio Consuntivo ed ha facoltà di controllo amministrativo sulle attività del Direttivo.
- CONSIGLIO e COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI si sono riuniti 6 volte durante l'anno per un totale di 14 ore.
- IL VOLONTARIATO: operano alla Spes 38 soci volontari dedicati ed inseriti nelle seguenti attività assistenziali, ricreative e socializzanti.
  - a. Trasporto sociale rivolto agli utenti disabili;
  - b. Laboratorio di carta riciclata e découpage;
  - c. Laboratorio di orto e cucina;
  - d. Laboratorio di Confezionamento;
  - e. Pallamano;
  - f. Sci alpino e di fondo;
  - g. Spes Band;
  - h. Periodico "Andare Oltre"
  - i. Gite socializzanti;
  - j. Feste mensili;
  - k. Serate danzanti;
  - l. Eventi socio culturali;
  - m. Colonie estive;

I volontari sono distribuiti in gruppi; è prevista un'attività di monitoraggio ed accompagnamento: i volontari sono assicurati tramite polizza di responsabilità civile verso terzi. E' prevista attività formativa.

- STAFF
  - Direttrice generale; nr 1
  - Coordinatrice di sede di Roverino; nr 1
  - Coordinatore del Dopo di Noi nr 1
  - Coordinatrice della sede di Bordighera nr 1
  - Capo Ufficio; nr 1
  
- I DIPENDENTI
  - Operatori Socio Sanitari nr 5
  - Educatori nr 4
  - Assistenti notturni/o.s.a. nr 9
  - Psicologo nr 1
  - Fisioterapista nr 1
  - Addetta alle pulizie nr 1
  - Cuoca nr 1
  - Autista nr 1
  - Segretaria nr 1
  - TOTALE STAFF + DIPENDENTI nr 29
  
- DIRETTORE Sanitario. Coordina e supervisiona il lavoro del fisioterapista.
  
- I Consulenti esterni:
  - Consulente del lavoro nr 1
  - Commercialista nr 1
  - Consulente alla sicurezza nr 1
  - Medico del lavoro nr 1
  - Direttore responsabile del periodico nr 1

## **LA FORMAZIONE**

Per formazione s'intende solitamente un insieme di attività programmate e valutabili nei loro risultati, finalizzato ad un incremento di capacità individuali o di gruppo nello svolgere un lavoro e un ruolo sociale. La formazione assume un ruolo centrale in una struttura complessa come la Spes.

***La formazione è una modalità di comunicazione e di relazione tra i diversi soggetti e talvolta anche tra questi e l'organizzazione a cui appartengono.***

***La formazione è tesa sia allo sviluppo compiuto dall'individuo in termini di personalità psicologica e in termini professionali, sia alla definizione o modifica dei rapporti tra l'individuo e le organizzazioni in cui è inserito ed esercita un ruolo.***

Il termine formazione può essere riferito a varie **tipologie** specifiche di attività formative, tra cui

**- la formazione di base:**

un'azione formativa volta alla trasmissione di conoscenze, competenze, abilità, ritenute essenziali per il conseguimento di un mestiere o di una professione o di un ruolo sociale, e che solitamente comprende al suo interno una o più parti di tipo

- informativo-istruzionale
- addestrativo, ossia di allenamento a operazioni pratiche (per esempio: come opera un barelliere in una ambulanza, o come si utilizza un computer);
- "relazionale", ossia attinente al ruolo (per esempio: sensibilizzazione alla dimensione della "cittadinanza attiva", apprendimento di atteggiamenti, comportamenti nuovi in un corso sulla comunicazione relativo a particolari problemi o programmi)

**- l'aggiornamento**

Diversa è invece la formazione di **riqualificazione**, che sta ad indicare il passaggio da un ruolo ad un altro in cui deve essere rivisto radicalmente il modo di ognuno di gestire le proprie attività.

Dall'ottobre del 2015 7 operatori socio assistenziali Spes hanno intrapreso un percorso di 1400 ore di riqualificazione presso il Centro CNOS di Vallecrosia.

Nel 2015 ha acquisito la qualifica di fisioterapista una dipendente munita di attestato di assistente.

**- la formazione di operatori, volontari e genitori**

La Spes a cicli annuali promuove altresì attività formative rivolte a genitori, volontari e operatori tese alla valorizzazione di scambio di buone prassi e elaborazione nuove metodologie di approccio con la persona disabile.

**DIMENSIONE ECONOMICA DEL VOLONTARIATO**

La Spes gestisce per conto del Distretto Socio Sanitario Intemelio il trasporto sociale dall'abitazione al Centro degli utenti con i propri mezzi attrezzati.

Il trasporto è gestito dai volontari e dai dipendenti della Spes: il servizio interessa un totale di nr 26 utenti del Comune di Ventimiglia (compresi tra convenzionati Asl e altra utenza) .

Per ogni giornata sono utilizzati nr 5 pulmini attrezzati.

I pulmini percorrono nr 240 km giornalieri.

Per il trasporto del sig. Dal Din è impiegato un volontario per nr. 4 viaggi mensili su 160 km di viaggio. In occasione di attività, iniziative e progetti extraconvenzione i pulmini della Spes sono utilizzati per ulteriori nr 25 viaggi e nr 1500 km.

Complessivamente i volontari Spes operano nei trasporti per un totale di nr 35 ore giornaliere. Stimando il sopra indicato tempo di impegno volontario in base ai tabellari nazionali di valorizzazione del lavoro volontario, la dimensione economica del trasporto sociale Spes ammonta a

**€ 100.800,00**

Volontari Spes operano nei laboratori di orto e cucina, confezionamento e carta riciclata della Spes.

Orto – nr 4 volontari per 30 ore settimanali complessive

Cucina - nr 2 volontari per 36 ore settimanali complessive

Carta riciclata - nr 1 volontari per 8 ore settimanali complessive

Negozi Spes via Aprosio nr 1 volontario per 24 ore settimanali complessive

La dimensione economica dei volontari dei laboratori in base ai tabellari nazionali di valorizzazione del lavoro volontario, si attesta dunque su

**€ 56.012,88**

Alla Spes sono inserite, in base a convenzione con il tribunale di Imperia, persone condannate per attività in messa alla prova o di pubblica utilità. Nel 2015 sono state 12 impegnate in varie attività di volontariato in struttura.

La Spes per la gestione di attività ed iniziative ricreative e culturali conta sull'impegno volontario di nr 15 volontari che ruotano sui turni in base alle esigenze di apertura e coordinamento per un complessivo di nr. 4380 ore annue che, in base ai tabellari nazionali di valorizzazione del lavoro volontario, si attestano su

**€ 52.560,00**

Il Consiglio Direttivo e il Collegio dei Sindaci Revisori dei Conti per il loro impegno annuo hanno una valorizzazione volontaria di

**€ 5.796,00**

**TOTALE DIMENSIONE ECONOMICA DEL VOLONTARIATO: € 215.168,88**

- Valorizzazione volontari € 12/H
- Valorizzazione amministratori € 18/5

## **IL PROGETTO LAVORO**

Dal 2008 l'associazione Spes, allo scopo di favorire e potenziare tali percorsi socio riabilitativi per gli utenti disabili inseriti in convenzione, nonché nell'obiettivo di garantire uno sviluppo economico per l'intero territorio favorendo crescita ed occupazione di persone con disabilità fisica o psichica, ha promosso i seguenti laboratori:

1. Laboratorio di carta riciclata e Découpage presso centro sociale diurno di Roverino;
2. Laboratorio di Orto sociale presso le serre di Varase;
3. Laboratorio di Cucina di prodotti da forno a Varase presso "il Sorriso"
4. Laboratorio di gastronomia presso centro sociale diurno di Roverino;
5. Negozio Spes di Via Aprosio-

Dal 2011 con la fondazione della Cooperativa Sociale Spes Coop onlus, il progetto lavoro si è sviluppato secondo parametri di sostegno nuovo all'inclusione ed alla piena cittadinanza di utenti con disabilità fisica o psichica.

Nel tempo, in virtù di una visione di rete partecipata, stanti i ruoli e le reciproche responsabilità nei confronti dei soggetti coinvolti, la Spes ha accolto ed inserito utenti fuori convenzione ASL provenienti dal dipartimento di Salute Mentale.

Con l'approvazione della delibera 446 del 2015, la Regione Liguria ha creato le condizioni per un approccio sistemico alla tematica della presa in carico della persona con disabilità e alla conseguente valorizzazione dei percorsi inclusivi.

Nell'ottica della flessibilità delle filiere di offerta, i servizi di inclusione sociale rappresentano un'opportunità sia per coloro che risiedono al proprio domicilio sia per coloro che frequentano servizi semiresidenziali o residenziali.

Quanto segue è una schematica sintesi dei percorsi in essere.

8 utenti assunti in cooperativa Sociale;

18 utenti in percorsi di work experience, attivazione sociale o percorsi integrati di socializzazione;

13 utenti inseriti in percorsi socializzanti nei laboratori sopra esposti.

## **LA SEDE PRINCIPALE**

### ***Il Centro di Roverino***

#### **Centro socio-riabilitativo "SPES AUSER"**

C.so Limone Piemonte 63 – 18039 Ventimiglia (IM)

Tel. +39 0184 355800 – Fax +39 0184 237871

È il primo Centro che ha gestito l'Associazione dal 1997: comprende locali destinati ad attività educative e ricreative, una palestra per attività motorie, una cucina attrezzata, un bar con sala ristorante, un ufficio, servizi igienici per disabili, ascensore, un ambulatorio medico, un ampio giardino

Il Centro è convenzionato con la ASL 1 Imperiese.

Orario del Centro per le attività socio riabilitative è dalle ore 9,00 alle ore 16,00.

Il trasporto dall'abitazione al centro e ritorno è garantito dall'Associazione con i propri pulmini attrezzati.

I progetti sono individualizzati per ciascun utente in base alle esigenze sanitarie, riabilitative, sociali e familiari, concordato con i tecnici dell'ASL e con la famiglia.

Sono stati strutturati dei laboratori protetti all'interno dei locali dell'Associazione in cui ragazzi, provenienti anche dall'U.O. Psichiatria, stanno acquisendo competenze specifiche in ambito di telelavoro, orto, cucina, carta riciclata e decoupage, per poter ottenere, in tempi il più brevi possibili, un inserimento lavorativo sul territorio attraverso la Cooperativa Sociale SPES.

Nel Centro Sociale di Roverino l'Associazione offre prestazioni e interventi integrati di tipo educativo riabilitativo e di assistenza tutelare finalizzati a migliorare a qualità della vita della persona favorendo l'interazione e l'interazione sociale;

Attività rivolte agli utenti:

RECUPERO SCOLASTICO. Il recupero scolastico ha il fine di operare una stimolazione sensoriale e cognitiva per quegli utenti che necessitano di recuperare competenze didattiche ormai dimenticate o di sedimentare ciò che è stato appreso durante il corso di studi: ogni percorso è personalizzato sulle esigenze e sulle potenzialità di ciascun utente.

TEATRO. Da molti anni gli utenti sono impegnati in un laboratorio teatrale, con lo scopo di operare una stimolazione emotiva e affettiva e di permettere un'espressione della personalità di ciascuno di essi.

PROGETTO INTEGRATO. Da alcuni anni si sta svolgendo un progetto integrato con l'ASL 1 IMPERIESE, le scuole del Distretto Socio Sanitario, i Servizi Sociali dei Comuni riguardo alla gestione in orario scolastico di alcuni alunni con disturbo pervasivo di sviluppo.

ATTIVITA' RIABILITATIVE. Le attività riabilitative e terapeutiche sono affidate a tecnici di grande competenza (fisioterapisti, pet terapeuta, arteterapista), che si inseriscono nelle periodiche riunioni di equipe, per un proficuo confronto e scambio con gli operatori.

FISIOTERAPIA. Sono presenti all'interno dei Centri due fisioterapisti che prestano servizio ai ragazzi disabili: per le prestazioni professionali è stata istituita apposita convenzione con l'ASL

MOMENTO PRANZO. Si dà grande importanza al momento del pranzo: i ragazzi sono stimolati alla gestione delle dinamiche di gruppo in modo sempre più autonomo e consapevole. L'importanza delle regole della convivenza è enfatizzato, come anche l'educazione alimentare.

SPES BAND. Da anni i ragazzi sono impegnati in un complesso musicale piuttosto attivo sul territorio, che si esibisce soprattutto nel periodo estivo nelle diverse manifestazioni cittadine.

INIZIATIVE: Presso il Centro di Roverino sono altresì programmate attività ricreative rivolte agli anziani ed ai soci dell'associazione come convegni e pomeriggi danzanti e socializzanti.

Il mercoledì sera e il sabato sera, la Spes propone in collaborazione della cooperativa di sua emanazione serate gastronomiche con ballo.

Il Centro Sociale ospita, a richiesta, feste di compleanno ed altri pomeriggi di animazione. Il Sabato mattina, con iniziativa della Cooperativa sociale, la Spes ospita presso il Centro Sociale il mercatino di solidarietà con esposizione dei prodotti dei laboratori e vendita di prodotti ortofrutticoli degli orti di Varase.

*Ventimiglia, 18/10/2016*